Unser Mandant hat seinen Sitz in Heidelberg und beschäftigt insgesamt rund 5.500 Mitarbeiter. Als modernes Dienstleistungsunternehmen ist er zuständig für Aufgaben wie die Ordnungsverwaltung, den Gesundheits- und Umweltschutz, Baurecht, etc. . Außerdem nimmt unser Mandant als Staatsbehörde die Rechtsaufsicht über angehörige Gemeinden wahr und überprüft die Rechtmäßigkeit der dort getroffenen Entscheidungen.
Für den Standort in Heidelberg sucht unser Kunde im Rahmen einer Festanstellung zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

Leitung IT-Service im Bereich Server und Netzwerk (m/w/d)

Job-ID: CF-00004509
Job-Ort: Heidelberg
Remoteanteil / Home Office: 40% bis 60%

Ihre Hauptaufgaben:

- Aufbau einer einrichtungsübergreifenden IT-Service Infrastruktur
- Definition von Service Standards und Service Level Agreements
- Koordination und Planung des Personaleinsatzes im IT-Service
- Sicherstellung und Funktionsfähigkeit der IT-Hotline
- Konzeption und Umsetzung von systemübergreifenden Client IT-Lösungen
- Weiterentwicklung des Ticketsystems

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Abgeschlossenes Hochschulstudium (Bachelor/Diplom) im Bereich Informatik / Elektro- und Informationstechnik oder vergleichbare Fachrichtung oder alternativ eine Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) bzw. zum IT-Systemelektroniker (m/w/d)
- Mehrjährige Berufserfahrung in einem vergleichbaren Arbeitsumfeld
- Kenntnisse im Bereich Hardware
- Kenntnisse im Bereich Netzwerk
- Kenntnisse im Bereich Microsoft Betriebssysteme
- Zertifizierung nach ITIL von Vorteil
- Gute Planungskompetenz und die Fähigkeit, die Mitarbeitenden zu fördern und zu entwickeln
- Führerschein der Klasse B

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Problemlösungsfähigkeit sowie vernetztes Denken und Handeln

- Kundenorientierung

Unser Mandant bietet:

Ein zeitgemäßes Arbeitsumfeld mit modernster IT. Neben den Vorzügen eines großen Arbeitgebers wie Jobticket und eine flexible Arbeitszeit bietet unser Mandant auch viele Instrumente zur besseren Vereinbarkeit von Familie und Beruf, wie zum Beispiel Eltern-Kind-Büros oder Ferienbetreuung, an. Außerdem können Sie sich über ein großes Fortbildungsangebot und vielseitige Einsatzmöglichkeiten freuen.

Ihr Ansprechpartner:
Steffen Hahn
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99
E-Mail: steffen.hahn@auteega.com
Jetzt bewerben