Für unseren Kunden am Standort Hamburg sind wir im Rahmen eines Projektes aktuell auf der Suche nach einem qualifizierten:

IT-Supporter im Microsoft Umfeld (m/w/d) - remote teilweise möglich

Job-ID: CP-00003886
Job-Ort: Hamburg (remote teilweise möglich)

Leistungsbeschreibung/Projektdetails:

- First Level Support im Team des IT Service Desks
- Fallaufnahme, Fehlerlokalisierung und -behebung im Bereich Client Systeme (Desktops, Notebooks, Smartphones, Tablets, Festnetztelefonie) sowie bei der Anwendungsbereitstellung
- Selbstständige Übernahmen der Klassifizierung von Störungen und ggf. Weiterleitung an den Second Level Support bzw. Third Level Support
- Installation und Konfiguration neuer Endgeräte zuständig
- Koordination von Hardware-Reparaturen

Einsatzort: Hamburg (remote teilweise möglich)

Einsatzzeitraum: asap - 31.12.21 mit Option auf Verlängerung

Auslastung: Vollzeit

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Erfahrung im Kundenservice oder im First Level Support eines User Help Desks
- Erfahrung in Microsoft Umgebungen (Active Directory) sowie den Office365-Anwendungen
- Know-how im Umgang mit Ticketsystemen (idealerweise ServiceNOW oder JIRA)
- Grundlagenwissen in der Administration von Microsoft gestützten Client-Systemumgebungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- eine hohe Serviceorientierung
- Arbeiten in einem Team macht dir Spaß

Ihr Ansprechpartner:
Steffen Hahn
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99
E-Mail: steffen.hahn@auteega.com
Jetzt bewerben