



Für unseren Kunden am Standort Langenfeld (südlich von Düsseldorf) sind wir aktuell auf der Suche nach einem qualifizierten, freiberuflichen:

Projektleiter CRM-Einführung (m/w/d)

Job-ID: CP-00006955

Job-Ort: 40764

Remoteanteil / Home Office: 20%

Projektbeginn: 01.02.2026

Einsatzzeitraum: 6 Monate (Verlängerung möglich)

Einsatzvolumen: 3 Tage pro Woche

Einsatzort: 20% remote möglich (der Remote-Anteil kann sich im Laufe des Projekts erhöhen)

Leistungsbeschreibung / Projekthinhalte:

- Gesamtverantwortliche Leitung des CRM-Einführungsprojekts
- Koordination und Steuerung aller Projektphasen (Anforderungsanalyse, Implementierung, Test, Migration, Schulung, Go-Live)
- Enge Abstimmung zwischen allen internen Stakeholdern (u. a. Kundenservice, Technik, Vertrieb, IT, Geschäftsführung)
- Aufbau einer klar strukturierten Kommunikations- und Abstimmungsplattform zwischen den Anwendern, den internen Fachbereichen und dem externen CRM-Hersteller/Systemintegrator
- Sicherstellung einer erfolgreichen Systemintegration in die bestehende IT-Landschaft
- Verantwortung für die Schnittstellenplanung zu relevanten Systemen
- Sicherstellung der Datenmigration sowie der technischen und funktionalen Qualität des neuen CRM
- Projektcontrolling inkl. Budgetüberwachung, Ressourcenplanung und Reporting an die Projektsteuerung
- Aufbau und Durchführung von Anwenderworkshops sowie Unterstützung beim Change-Management

Ihre fachlichen Anforderungen:

- Ein abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik / Wirtschaftsinformatik, eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufs-/Projekterfahrung als Projektleiter (m/w/d) in IT-/Digitalisierungsprojekten

(idealerweise im kommunalen Umfeld oder bei Versorgungsunternehmen)

- Sehr gute Kenntnisse in der Einführung, der Anpassung und der Anbindung von CRM-Systemen
- Erfahrung in der Steuerung interner und externer Dienstleister sowie in der Betreuung komplexer Stakeholder-Strukturen
- Verständnis für technische Systemarchitekturen, Schnittstellen und Datenflüsse
- Kenntnisse in Microsoft Navision (NAV / Business Central) oder verwandten ERP-Systemen wünschenswert
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Anforderungen:

- Strukturierte, lösungsorientierte und kommunikationsstarke Persönlichkeit
- Ausgeprägte Fähigkeit, Fachbereiche, Anwender und Technologiepartner moderierend zusammenzuführen
- Know-how in Change-Management- und Schulungskonzepten von Vorteil
- Sicheres Auftreten, hohe Eigenständigkeit und Entscheidungsfähigkeit



Ihr Ansprechpartner:

Steffen Hahn

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99

E-Mail: steffen.hahn@auteega.com

Jetzt bewerben