



Für unseren Kunden am Standort Frankfurt am Main suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten freiberuflichen:

Supporter Administration und Betriebsführung (m/w/d) im Bereich ITSM

Job-ID: CP-00003032

Job-Ort: Frankfurt am Main

Ihre Tätigkeit:

Die Leistungen werden für den Bereich IT Production erbracht. Hierbei handelt es sich um die Durchführung von Kundenaufträgen im Rahmen der allgemeinen Anwendungsbetriebsführung, sowie der Sicherstellung der Service Level Agreement-Einhaltung für Anwendungen.

Die IT-Projektleistung besteht hier im Wesentlichen aus der Administration und Betriebsführung der Anwendungen im ITSM-Team im 7/24 Betriebsmodus.

Ihre Hauptaufgaben/Projektdetails:

- Unterstützung bei der Einplanung und Monitoring der Anwendungen, Testbegleitung/Monitoring
- Unterstützung bei der Koordination bzw. Schnittstelle zwischen Fachbereich und DB System Team
- Unterstützung bei der Klärung modulbezogener Fragestellungen in Bezug auf IT-Design und Realisierbarkeit
- Unterstützung bei der Konzeption und Anforderungsanalyse
- Unterstützung bei dem Anforderungsmanagement und Fortführung des Anforderungsmanagements in Bezug auf zukünftige Realisierungen
- Know How Transfer innerhalb des Plattformteams
- Unterstützung bei der Koordination des Rückbaus bereits realisierter und nicht mehr benötigter Schnittstellen - Implementierungen in Abstimmung mit dem Realisierungsteam; mit dem Ziel ein sauberes Gesamtverfahren zu übergeben/übernehmen
- Unterstützung bei ITSM Prozessen insb. im Bereich Incident- und Changemanagement
- Einspielen von Releases (Wartung, Hotfix, Hauptreleases)
- Aktive Teilnahme am Incident-, Problem- und Changemanagementprozess des Auftraggebers
- Sichern und Recovern der Anwendung
- Installations- und Konfigurationsleistungen
- Bereitstellungs- und Patchmanagement
- Unterstützung bei der ITSM-Betriebsführung (Incident-, Problem-, Changemanagement, Monitoring u.ä) insbesondere für den Bereich Service Request Management
- Abdeckung von Service Level Agreements von 7/24

Einsatzzeitraum: asap - 03.01.2020 (Option auf Verlängerung)

Einsatzvolumen: 5 Tage pro Woche

Die Tätigkeiten erfordern eine Teilnahme am Schichtbetrieb bzw Rufbereitschaft. Die jeweiligen Einsatzzeiten werden im Vorfeld mit dem Repräsentanten des Rahmenvertragspartners abgestimmt.

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- ITIL Prozesse: Change-, Incident- und Problemmanagement
- Deutschkenntnisse: Lückenlose Kommunikation in Wort und Schrift
- Sehr gute Kenntnisse WebAnwendungen: Betrieb von 3-Tier Anwendungen mit JBOSS, TomCat, Apache
- Datenbankkenntnisse: Betrieb von Oracle Datenbanken
- Monitoring: Stetige Optimierung des Monitoring auf Basis einer Icinga Infrastruktur
- Sehr gute Betriebssystem-Kenntnisse: Solaris, Suse Linux, Redhat

nice to have:

- Business English: Konversation im IT-Umfeld muss möglich sein
- Cloudkenntnisse AWS: Migration von Anwendungen in die AWS Cloud

Ihr Ansprechpartner:

Lawrence Hauck

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 621-122 664-11

Fax: +49 621-122 664-69

E-Mail: lawrence.hauck@auteega.com

Jetzt bewerben