



Für unseren Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten, freiberuflichen:

Senior Genesys-Cloud / CCaaS-Architekt (m/w/d/)

Job-ID: CP-00007510

Job-Ort: Remote

Remoteanteil / Home Office: 100%

Projektbeginn: 10.08.2026

Einsatzzeitraum: 6 Monate (Verlängerung möglich)

Einsatzvolumen: 100%

Einsatzort: Remote

Ihre Hauptaufgaben:

- Fachliche Gesamtverantwortung für Zielbild und Gesamtlösung
- Steuerung und Priorisierung der fachlichen Delivery
- Definition von Konzeptstruktur
- Definition und Sicherstellung von Qualitätsstandards
- Durchführung von Reviews
- Sicherstellung der Konsistenz zwischen Business, Genesys und Architektur
- Führender fachlicher Ansprechpartner für Kunde und Projektteam
- Vorbereitung und Herbeiführung fachlicher Entscheidungen
- Review und Freigabe wesentlicher Konzepte und Deliverables
- Fachliche Führung und Coaching der Consultants
- Identifikation und Eskalation fachlicher Risiken, insbesondere Skalierungsthemen
- Aktiver Wiederaufbau des Kundenvertrauens
- Unterstützung der Projektleitung

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Mehrjährige Erfahrung in komplexen Enterprise-CCaaS-Projekten
- Tiefes Verständnis von Genesys Cloud
- Tiefes Verständnis von Contact-Center-Architekturen
- Ausgeprägte Consulting-Kompetenz
- Ausgeprägte Kundenführungscompetenz
- Sehr gute Workshop-Fähigkeiten und Moderationsfähigkeiten
- Erfahrung in Solution Design

- Erfahrung in übergreifender Konzeptentwicklung
- Fähigkeit zur Übersetzung von Business-Anforderungen in tragfähige Lösungsmodelle
- Hohe Review-Kompetenz und Qualitätskompetenz
- Erfahrung in der fachlichen Führung interdisziplinärer Teams



Your Contact Person:

Adrian Weinast

auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Phone: +49 170 2175 230

E-Mail: adrian.weinast@auteega.com

Apply now