Unser Kunde ist ein führender Logistikdienstleister, der umfassende Supply-Chain-Lösungen anbietet. Mit einem breiten Netzwerk und innovativen Konzepten sorgt er für effiziente Warenströme weltweit. Für diesen Kunden suchen wir im Rahmen einer unbefristeten Festanstellung für den Standort Bruchsal zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

IT Service & Incident Manager mit ITIL Know How (m/w/d)

Job-ID: CF-00007754
Job-Ort: Raum Bruchsal
Remoteanteil / Home Office: 50%

Ihre Hauptaufgaben:

- Koordination, Pflege und Weiterentwicklung von Controls und sicherheitsrelevanten Maßnahmen
- Steuerung, Monitoring, Reporting und Eskalation zur transparenten Umsetzung
- Regelmäßige Reviews des Control-Frameworks und Ableitung von Verbesserungen
- Planung und Dokumentation interner ISMS-Audits sowie Koordination externer Prüfungen
- Verantwortung für ITIL-basierte IT-Serviceprozesse mit Fokus auf Sicherheit
- Managementgerechtes Reporting zu Risiken, Controls, Audits und Maßnahmen
- Fachliche Ownership für Matrix42 inkl. Datenqualität, Prozessabbildung und Reporting

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Ein erfolgreich abgeschlossenes technisches Studium, eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Anwendungsentwicklung oder eine vergleichbare Qualifikation
- 3–5 Jahre Erfahrung im IT-Service-Management, idealerweise inkl. IT-Notfallmanagement
- Kenntnisse in IT-Management-Frameworks, insbesondere ITIL (gern ITIL-4-Zertifizierung)
- Erfahrung im Umgang mit Matrix42 oder vergleichbaren ESM-Tools
- Vertrautheit mit relevanten Standards wie ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27031, BSI, KRITIS
- Erfahrung im IT-Projektmanagement
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Hand-on Mentalität und Kommunikationsstärke
- Selbstständige, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Teamgeist und Respekt im Umgang mit Kunden und Kollegen

Unser Mandant bietet

- Home Office & flexible Arbeitszeiten
- Work-Life-Balance
- Obst, Kaffee und Getränke
- Individuelle Entwicklung
- Urlaubs und Weihnachtsgeld
- Vermögenswirksame Leistungen
- Kostenfreie Parkplätze
- Attraktive Mitarbeiterrabatte
- Kantine
- JobRad



Your Contact Person:
Adrian Weinast
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Phone: +49 170 2175 230
E-Mail: adrian.weinast@auteega.com
Apply now