Unser Kunde entwickelt und betreibt cloudbasierte Softwarelösungen und IT-Services. Im Mittelpunkt stehen dabei Softwareanwendungen für den kaufmännischen Bereich, für das Personal- und Finanzwesen sowie das Management von Unternehmen. Für diesen Mandanten suchen wir im Rahmen der Festanstellung am Standort Saarbrücken zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

IT Supporter im Bereich Windows / Netzwerk (m/w/d)

Job-ID: CF-00004898
Job-Ort: Saarbrücken / Remote
Remoteanteil / Home Office: 60% bis 80%

Ihre Hauptaufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen in Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden und Systemadministratoren der Kunden vor Ort
- Durchführung von Installationen und Reparaturen im Remote-Service per Telefon und Fernbetreuungssoftware
- Prüfung und Behebung von Fehlern verschiedenster Softwarelösungen und Hardware-Konstellationen
- Dokumentation der Supportanfragen und Lösungen
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung der eingesetzten Lösungen
- Unterstützung der IT-Abteilung im operativen Tagesgeschäft

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- IT-technische Ausbildung, gerne auch entsprechendes Studium oder vergleichbare berufliche Qualifikation
- Kenntnisse im Bereich Netzwerktechnik und Systemadministration mit:
  - Windows
  - MS Exchange
  - MS Office
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Agiles Mindset und eine eigenverantwortliche und selbstständige Arbeitsweise
- Positive, motivierte und lösungsorientierte Einstellung

Unser Mandant bietet:

- Ein leistungsgerechtes Gehaltspaket
- Einen sicheren und modernen Arbeitsplatz, „state of the art“
- Eine fundierte und strukturierte Einarbeitung
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- JobRad
- Sympathisches und familiäres Umfeld

Your Contact Person:
Adrian Weinast
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Phone: +49 621 122 664 11
E-Mail: adrian.weinast@auteega.com
Apply now