Unser Kunde ist einer der führenden Gesundheitsdienstleister in Europa und entsprechend international aufgestellt. Es erwarten Sie vielfältige Herausforderungen und flache Hierarchien in einem renommierten Großunternehmen.
Für den Standort in Mannheim sucht unser Kunde im Rahmen einer Festanstellung zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

IT Service Manager mit ServiceNow Erfahrung (m/w/d)

Job-ID: CF-00007143
Job-Ort: Mannheim
Remoteanteil / Home Office: 50

Ihre Hauptaufgaben:

- Leitung, Weiterentwicklung und Koordination des ServiceNow Capabilities Team
- Verantwortlicher Ansprechpartner für die Einhaltung und die Definition der Governance im Betrieb der ServiceNow Plattform und damit verbundenen Prozessen
- Sicherstellung und Steuerung der Service Delivery im Bezug auf Optimierung (Requests, CPR´s, Projekte), Incident Mitigation, Customizing und Struktur der Plattform
- Verantwortung, Weiterentwicklung, Betrieb und Unterstützung vorhandener Module
- Steuerung externer Provider und Zusammenarbeit mit anderen Service Bereichen
- Ressourcenplanung des Teams

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Ein abgeschlossenes technisches Studium, eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration / für Anwendungsentwicklung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Weitreichende Erfahrung in der Steuerung sowie Weiterentwicklung von ITSM/ESM Lösungen zur Unterstützung von IT und nicht-IT Betriebsprozessen unter Sicherstellung von Standards
- Analytisches Vorgehen, Verständnis für Unternehmensprozesse und -abläufe sowie eine teamorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Gutes Verständnis großer Rechenzentrumsstrukturen (inkl. Server, Netzwerk, Virtualisierung) Sowie Aufbau von Komplexen Applikationen. Wissen zu Cloud-Diensten ist von Vorteil
- Erfahrung in der Führung von virtuellen und interkulturellen Teams
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Neugier und Lust darauf, sich in neue Themen einzuarbeiten
- Hohe Eigenmotivation als beständiger Antrieb für die persönliche Weiterentwicklung
- Offenheit gegenüber neuen Herausforderungen und technologischen Innovationen

Unser Mandant bietet:

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- 38,5 Stunden Woche
- 13 Monatsgehälter
- Urlaubsgeld
- 30 Tage Urlaub
- Jobrad
- Betriebliche Altersvorsorge
- Mobile-Office
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Exklusives Weiterbildungsangebot
- Teamevents

Your Contact Person:
Adrian Weinast
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Phone: +49 621 122 664 11
E-Mail: adrian.weinast@auteega.com
Apply now