



Unser Mandant ist ein Verbund von vier Kliniken mit angeschlossener Apotheke, drei geriatrischen Rehabilitationskliniken sowie einem Senioren- und zwei Betreuungszentren. Insgesamt verfügt das Unternehmen und seine Tochtergesellschaften über rund 1.600 Betten bzw. Plätze und beschäftigen über 3.000 Mitarbeiter in der Metropolregion Rhein-Neckar. Der Geschäftsbereich IT und Kliniksysteme (ITuK) ist interner Dienstleister aller Einrichtungen unseres Kunden. Für diesen Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung eine/n:

Windows Administrator mit Netzwerkkennnissen (m/w/d)

Job-ID: CF-00004335

Ort: Schwetzingen

Remoteanteil: 60% bis 80%

Ihre Hauptaufgaben:

- Unterstützung des IT-Help Desk
- 1st- und 2nd-Level im IT-Service & Support (z.B. Entgegennahme von Störungsmeldungen per Telefon und E-Mail sowie Erfassung, Klassifizierung und Routing von Tickets)
- Remote-Entstörung mit diversen Tools im Rahmen einer Erstlösung im Service Desk
- Administration und Pflege von Client Systemen (Desktops, Laptops, Drucker, Beamer, Zeiterfassungsterminals, etc.)
- Inventarisierung von IT- Objekten
- Dokumentation von Workarounds bzw. Lösungsbeschreibungen
- Beteiligung an der Entwicklung und Erprobung von IT-Standards (z.B. Konfigurationen, Office-Einstellungen, u. a.)
- Unterstützung der Anwendungsteams bei technischen Fragestellungen zur Verbesserung der IT Sicherheit bzw. Benutzerfreundlichkeit
- Koordination und Kommunikation mit externen IT-Dienstleistern
- Mitarbeit bei interessanten Bestands-Projekten

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder eine vergleichbare Ausbildung
- Erfahrung im First- und Second-Level Support (gerne auch ITIL basiert)
- Gute Kenntnisse in den aktuellen Windows Betriebssystemen sowie den Office Produkten
- Erfahrung im Bereich Active Directory
- Erfahrung im Bereich Netzwerk (LAN, WAN)

- Erfahrung im Bereich Client-Hardware
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrungen im Gesundheitsbereich sind wünschenswert aber kein Muss

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Eine freundliche, offene und kommunikative Persönlichkeit
- Ein hohes Maß an Kundenservice
- Eigenverantwortliche und teamorientierte Arbeitsweise

Unser Mandant bietet:

Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einer spannenden zukunftsorientierten Branche sowie umfassende Einblicke in die innovative Informationstechnik im Klinikumfeld. Darüber hinaus erwartet Sie in ein angenehmes Arbeitsumfeld mit einem engagierten und freundlichen Team. Sie profitieren zudem von den vielen Fort- und Weiterbildungsangeboten u.a. im Bereich SAP. Ein flexibles Gleitzeitarbeitsmodell (inklusive Langzeitarbeitskonto) sowie die Bezahlung nach TVöD inklusive zusätzlicher Altersversorgung und Jahressonderzahlung sind weitere Vorteile. Das betriebliches Gesundheitsmanagement sowie ein Zuschuss zur Ferienbetreuung runden das Gesamtangebot ab.



Your Contact Person:

Steffen Hahn

auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Phone: +49 151 624 363 99

E-Mail: steffen.hahn@auteega.com

Apply now