Unser Mandant ist ein großer Verkehrsdienstleister in den Bereichen U-Bahn und Straßenbahn und verantwortet dabei die rollende und ortsfeste Infrastruktur, das Verkehrsmanagement, die Sauberkeit, die Sicherheit, den Service und den Kundendienst. Mit mehr als 2.000 Mitarbeitern gehört das Unternehmen zu den größten Arbeitgebern in der Stadt Frankfurt und im gesamten Rhein-Main-Gebiet und befördert jedes Jahr über 200 Millionen Fahrgäste. Für unseren Mandanten suchen wir am Standort Frankfurt einen qualifizierten:

Teamleitung IT-Services und Applikationsbetreuung (m/w/d) - 60% remote möglich

Job-ID: CF-00004329
Ort: Frankfurt am Main

Ihre Hauptaufgaben:

- Führung eines Teams von fünf Mitarbeitenden (fachlich und disziplinarisch)
- Verantwortlich für den Aufbau, die Führung und die Weiterentwicklung des IT-Service Teams in den Bereichen:
  - Applikationsbetreuung
  - IT-Koordination
  - Lizenzmanagement
  - Asset Management
- Mit Ihrem Team verantworten Sie ebenso das Management zentraler, bereichsübergreifender IT-Systeme wie auch das der mobilen Endgeräte
- Sicherstellung eines störungsfreien und sicheren Betriebs der Büro IT-Landschaft
- Permanente Weiterentwicklung des vorhandenen IT-Service Portfolios und der internen Prozesse
- Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern
- Zusammenarbeit mit dem Controlling im Rahmen der IT-Maßnahmenplanung

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Ein Studium mit informationstechnischem Schwerpunkt oder eine Ausbildung im IT-Bereich bzw. eine vergleichbare Qualifikation in Verbindung mit langjähriger Berufserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse in den Bereichen:
  - ITSM-Prozesse
  - Projekt- und Prozessmanagementmethoden
  - IT Client- und Anwendungsbetrieb
  - Windows Clients
  - MS Office

- Erfahrung im Bereich von Service Management Tools

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Führungskraft mit Hands on Mentalität und Serviceorientierung
- Teamplayer
- Empathische und klare Kommunikation

Unser Mandant bietet:
Einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit vielfältigen Weiterbildungsangeboten. Darüber hinaus bietet das Unternehmen, ein der Position angemessenes Gehalt sowie viele interessante Sozialleistungen (z. B. Job-Ticket und zusätzliche Altersversorgung).

Your Contact Person:
Steffen Hahn
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Phone: +49 151 624 363 99
E-Mail: steffen.hahn@auteega.com
Apply now