



Unser Mandant betreibt ein hochmodernes Dual-Rechenzentrum in der Technologieregion Karlsruhe und steht für höchste Verfügbarkeit, Datensicherheit und leistungsstarke IT-Services. Er unterstützt seine Kunden mit einem breiten Portfolio an Cloud-, IT-, Personalwirtschafts-, Banking- und Telekommunikationslösungen. Im Mittelpunkt der Arbeit stehen technologische Weiterentwicklung, Innovation und Kundennähe. Für unseren Kunden sind wir am Standort Karlsruhe zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung auf der Suche nach einem qualifizierten:

Kundenberater für den Bereich Telekommunikationsdienstleistungen (m/w/d)

Job-ID: CF-00007521

Job-Ort: Eggenstein-Leopoldshafen

Remoteanteil / Home Office: 50%

Ihre Hauptaufgaben:

- Beratung von Neu- und Bestandskunden zu Telekommunikationsdienstleistungen sowie Erarbeitung passgenauer Lösungen
- Aufbau und Pflege langfristiger und vertrauensvoller Kundenbeziehungen
- Gewinnung von Neukunden durch aktive Ansprache per Telefon und E-Mail sowie auf Messen, Veranstaltungen und Netzwerk-Events
- Pflege und Aktualisierung von Kunden- und Auftragsdaten in den entsprechenden Systemen
- Analyse bestehender Abläufe sowie Weiterentwicklung effizienter Prozesse in Zusammenarbeit mit Kunden und internen Teams
- Repräsentation des Unternehmens auf Fachveranstaltungen, Messen und Events, beispielsweise der DIGITAL X

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Kaufmann für IT-System-Management (m/w/d), IT-Systemkaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Beratung oder im Vertrieb von IT- oder Telekommunikationslösungen
- Gutes Verständnis für Telekommunikation sowie für Verwaltungs- und IT-Prozesse
- Souveränes, sympathisches und serviceorientiertes Auftreten im direkten Kundenkontakt
- Technisches Verständnis und kontinuierliche Bereitschaft zur Weiterbildung in einem dynamischen technischen Umfeld
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Zuverlässigkeit, Kommunikationsstärke
- Teamgeist und ein sympathisches und professionelles Auftreten

Unser Mandant bietet:

- Mobiles Arbeiten
- Workation
- Sehr flexibles Arbeitszeitmodell
- 39h Woche + Zeit Konto
- 33 Tage Erholungsurlaub
- Bezahlte Freistellung am 24. u 31.12, am Geburtstag sowie ½ Tag am Gründonnerstag
- Sicherer unbefristeter Arbeitsplatz
- Vergütung nach TVöD Bund
- Moderne Arbeitsplatzausstattung
- Faire Bonuszahlung
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Bike-Leasing
- Mitarbeiter-Events
- Kantine
- Vermögenswirksame Leistungen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsförderung
- E-Ladesäulen



Your Contact Person:

Adrian Weinast

auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Phone: +49 170 2175 230

E-Mail: adrian.weinast@auteega.com

Apply now