



Unser Kunde gehört zu den größten IT-Dienstleistern im Raum Südwestfalen. Das Unternehmen bietet Dienstleistungen rund um die Informationsverarbeitung im Gesundheitswesen sowie dem öffentlichen und dem sozialen Bereich an. Zu seinen Kunden zählen sowohl Krankenhäuser (in nahezu allen Trägerschaften) wie auch kirchliche Einrichtungen aus den Bereichen Diakonie, Caritas sowie der evangelischen und katholischen Kirche. Für diesen Kunden suchen wir im Rahmen der Festanstellung am Standort Wetter (Ruhr) zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

### Customer Supporter für das Patientenmanagement SAP IS-H (m/w/d)

**Job-ID: CF-00006851**

**Job-Ort: Wetter (Ruhr)**

**Remoteanteil / Home Office: 40%**

#### **Ihre Hauptaufgaben:**

- Bearbeitung und Dokumentation von Kundenanfragen über das System für Support- und Serviceanfragen z.B.: im Bereich Administration
  - sachgerechte Abbildung der Fälle im System
  - Abrechnung
  - dem elektronischen Datenaustausch mit den Kostenträgern
  - Auswertungen
  - und weitere
- Anpassung der Grundeinstellungen an die individuellen Bedürfnisse der Kunden
- Aufnahme von Anforderungen sowie Entwicklung von Lösungsansätzen
- Testen von Korrekturauslieferungen seitens des Herstellers
- Durchführung von Schulungen

#### **Ihre fachlichen Voraussetzungen:**

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung und praktische Berufserfahrung in der Patientenadministration einer Gesundheitseinrichtung mit Abrechnung von stationären oder ambulanten Leistungen
- Alternativ ein abgeschlossenes Studium mit Schwerpunkt im Gesundheitsmanagement o.ä. in Verbindung mit hoher IT-Affinität
- Kenntnisse im Bereich der administrativen Geschäftsprozesse im Krankenhausbereich
- Erfahrung in der Betreuung von Krankenhausssystemen
- Kommunikationsstärke und Teamorientierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

## **Ihre persönlichen Voraussetzungen:**

- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Teamgeist und Engagement
- Positive, motivierte und lösungsorientierte Einstellung

## **Unser Mandant bietet:**

- Intensive Einarbeitung
- Weiterbildungsmaßnahmen
- Fortbildung an der hauseigenen Akademie
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten
- Hochmoderne Ausstattung der Arbeitsplätze
- Sozialleistungen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Jobradleasing
- Nutzung der konzerngetragenen Einkaufsplattform
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Zuschuss zum Deutschlandticket als Jobticket



### **Your Contact Person:**

**Josefa Eickershoff**

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Phone: +49 151 228 862 45

E-Mail: [josefa.eickershoff@auteega.com](mailto:josefa.eickershoff@auteega.com)

Apply now