



Unser Kunde ist ein Betreiber von Hochsicherheitsrechenzentren in der TechnologieRegion Karlsruhe. Seit 1999 hat sich das Unternehmen darauf spezialisiert, individuelle Rechenzentrumsflächen, Housing- sowie Managed-Service-Lösungen für die Anforderungen seiner Geschäftskunden zu realisieren. Die klassischen Telekommunikationsdienste runden dabei das Gesamtportfolio ab. Basierend auf einer soliden Gesellschafterstruktur ist unser Mandant ein leistungsstarker und verlässlicher Partner. Einzigartig in der Region ist darüber hinaus die Kombination von eigenen Rechenzentren und eigener flächendeckender Glasfaserinfrastruktur. Für unseren Kunden sind wir am Standort Karlsruhe zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung auf der Suche nach einem qualifizierten:

Produktmanager im Bereich Telekommunikationsservices (m/w/d)

Job-ID: CF-00006590

Job-Ort: Karlsruhe

Remoteanteil / Home Office: 60%

Hauptaufgaben:

- Verantwortung für die kommerzielle Betreuung der White-Label-Plattform für Internet, Sprach und TV-Dienste für Privatkunden unserer Partner
- Weiterentwicklung des Services und der Schnittstellen zu den Partnern zu einer netzunabhängigen Open-Access-Plattform
- Koordination von Netzerweiterungen sowie die Schulung der Key User für Partner und Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit Partnern, Kunden, Lieferanten und den technischen Teams zur kontinuierlichen Verbesserung des Serviceportfolios
- Sicherstellung eines stabilen und kundenorientierten Betriebs unserer Systeme
- Planung und Durchführung von Migrationen bestehender Kunden und die zugehörige Qualitätssicherung
- Identifikation und Umsetzung von Optimierungspotenzialen in enger Abstimmung mit den technischen Teams
- Sicherstellung einer effizienten und hierarchieübergreifenden Abstimmung aller beteiligten Stakeholder und Gewährleistung eines reibungslosen und effizienten Projektverlaufs

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft, Telekommunikation oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Telekommunikationsbranche, idealerweise im Bereich Open Access

und B2C-Services sowie in den Bereichen Servicemanagement, Vertrieb und Produktmanagement

- Fundierte Kenntnisse im Projektmanagement und in der Koordination komplexer Stakeholder-Umfelder
- Umfangreiches technisches Verständnis, insbesondere im Bereich Telekommunikationsinfrastruktur und IT-Systeme
- Erfahrungen mit einer E-Commerce Plattform wären wünschenswert

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten, strategisches Denken und eine strukturierte Arbeitsweise
- Eine Persönlichkeit die Herausforderungen aktiv und mutig angeht, mit hoher Eigenmotivation an die Arbeit geht sowie Dinge anpackt und vorantreibt und zu einem erfolgreichen Abschluss bringt

Unser Mandant bietet:

- Ein attraktives und der Position angemessenes Gehaltspaket
- Betriebliche Altersvorsorge
- JobBike
- Flexibles Arbeitszeitmodelle mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- 30 Kalendertage Urlaub
- Gute Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Moderne Räumlichkeiten in einem der attraktivsten Stadtteile von Karlsruhe
- Sehr guter Anschluss an den ÖPNV, den Regional- und Fern-Bahnhof sowie den Autobahnanschluss
- Modernes IT-Equipment
- Top-Smartphone (natürlich auch zur privaten Nutzung)
- Getränke- und Obst-Flatrate
- Verschiedene Gutscheine
- Ein sympathisches Team und eine angenehme und offene Arbeitsatmosphäre
- Flache Hierarchien mit einer regionalen Gesellschafterstruktur



Your Contact Person:

Josefa Eickershoff

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Phone: +49 151 228 862 45

E-Mail: josefa.eickershoff@auteega.com

Apply now