Unser Kunde ist einer der führenden Anbieter für die Planung, Implementierung und Betreuung von IT-Infrastrukturen, Managed Services und Cloud Lösungen. Das Niederlassungsnetz umfasst 11 Standorte in Deutschland und der Schweiz mit mehr als 250 Mitarbeitern. Dabei betreibt unser Kunde eine hauseigne Supportabteilung und bietet den Kunden dadurch Präsenz und Nähe und setzt auf langfristige Zufriedenheit und Erfolge. Für diesen Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung am Standort Ettlingen einen qualifizierten:

IT-Administrator Managed Services / IT-Support (m/w/d)

Job-ID: CF-00007688
Job-Ort: Ettlingen
Remoteanteil / Home Office: 10 %

Ihre Hauptaufgaben:

- Annahme von Kundenstörungen, Erfassung im Ticketsystem, eigenständige Analyse sowie Problemlösung
- Der Support ist keine klassische Hotline, sondern pflegt eine partnerschaftliche und sehr persönliche Kundenbeziehung
- Viele der Kunden haben komplexe IT/Server-Infrastrukturen ausgelagert, diese werden vollständig vom IT-Support betreut
- Im IT-Support gibt es Kompetenzteams (z.B. Microsoft, Citrix, VMware usw.), die den second oder third level Support leisten und über ein hohes Kompetenzniveau verfügen
- Aufgrund der großen Kundennähe arbeitet das Support-Team auch konzeptionell und berät die Kunden in allen Fragen rund um die IT-Infrastruktur
- Viele Kunden werden auch regional vor Ort vom Support unterstützt, d.h. die Tätigkeit kann, je nach Wunsch, eine Mischung aus interner und externer Unterstützung der Kunden sein

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung mit relevanter Erfahrung oder ähnliche Qualifikationen
- Berufserfahrung mit Microsoft on premise Solutions:
  - Windows Server Technology
  - Active Directory Services
  - Remote Desktop Services
  - Microsoft Exchange
- Erfahrung im Umgang mit Microsoft Cloud Solutions:
  - Exchange Online / Hybrid
  - Intune / Endpoint

- Gute Kenntnisse mit Office 365
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Kommunikationsstärke
- Analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kundenorientierung

Unser Mandant bietet:

- Attraktives, leistungsbezogenes Gehaltsmodell
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Umfassende Angebote zur Weiterbildung und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Offene und vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre
- Flexible Arbeitszeiten
- Regelmäßig stattfindende Personal- und Feedbackgespräche
- Kurze Entscheidungswege
- Intensive Einarbeitung durch erfahrene Kollegen
- Täglich frisches Obst und kostenfreie Getränke
- Betriebliche Altersvorsorge
- Job-Fahrrad



Your Contact Person:
Sebastian Lammich
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Phone: +49 151 2288 6245
E-Mail: sebastian.lammich@auteega.com
Apply now