



Unser Mandant ist ein Verbund von vier Kliniken mit angeschlossener Apotheke, drei geriatrischen Rehabilitationskliniken sowie einem Senioren- und zwei Betreuungszentren. Insgesamt verfügt das Unternehmen und seine Tochtergesellschaften über rund 1.600 Betten bzw. Plätze und beschäftigen über 3.000 Mitarbeiter in der Metropolregion Rhein-Neckar. Der Geschäftsbereich IT und Kliniksysteme (ITuK) ist interner Dienstleister aller Einrichtungen unseres Kunden. Für diesen Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung eine/n:

IT-Support Spezialist im Bereich Hard- und Software (m/w/d)

Job-ID: CF-00004361

Ort: Heidelberg

Remoteanteil / Home Office: 60%

Ihre Hauptaufgaben:

- Zuständig für die IT-technische Betreuung von MVZs und gestalten zusammen mit Kollegen:innen aus dem Anwendungsbereich deren Weiterentwicklung
- Übernahme der Hardware/Softwarebetreuung (Installation und Wartung von Clients und Servern, PC-Aufbau, Peripherie etc.) und Unterstützung in der fachlichen Applikationsbetreuung
- Kenntnisse in der IT-Infrastruktur und Übernahme der Koordination und Kommunikation mit dem zentralen Rechenzentrum
- Zuständig für die Anbindung von Subsystemen über standardisierte Schnittstellen
- Wirkung bei IT-Projekten und bei der alltäglichen Arbeit
- Beratung von Anwender:innen im 1st und 2nd Level Support
- Kommunikation mit Support-Dienstleistern
- Gewährleistung für das reibungslose Funktionieren von Abläufen und der Zufriedenheit von Anwendern

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Einen Abschluss im Bereich angewandte Informatik, Medizininformatik (Fach-Hochschulstudium/DHBW) oder eine fundierte Berufsausbildung zum Fachinformatiker
- Erste Erfahrung in der Systemadministration und Prozesskenntnisse im Umfeld von Arztpraxen
- Selbstständige Entwicklung von Lösungskonzepten
- Qualitätsbewusstsein bei der Gestaltung von Strukturen und Prozessen

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- eine freundliche, offene und kommunikative Persönlichkeit und behalten zu jedem Zeitpunkt ein hohes Maß an Kundenservice bei

Unser Mandant bietet:

- Zukunftssicherer Arbeitsplatz
- Strukturierte Einarbeitung, für eine ideale Vorbereitung und einen stressfreien Start in die neuen Aufgaben
- Onboarding- und Mentoring-Programm
- Unterstützung von Entwicklungsmöglichkeiten und Förderung Ihrer Stärken innerhalb der Klinik
- Mobile Arbeit an bis zu 3 Tagen pro Woche
- Ein flexibles Gleitzeitarbeitsmodell (inklusive Langzeitarbeitskonto)
- Flexibles Arbeitszeitkonto und Langzeitarbeitskonto sowie eine mitarbeiterorientierte Dienstplangestaltung mit elektronischer Arbeitszeiterfassung
- Attraktive Vergütungen, nach TVöD inklusive zusätzlicher Altersversorgung und Jahressonderzahlung
- einen Zuschuss in Höhe von 30€ zum Job-Ticket zur Nutzung des ÖPNV
- Wertschätzung und Familienbewusstsein, so bieten wir u.a. Bezuschussung von Kinder- und Ferienbetreuung
- Mitarbeiterrabatte bei zahlreichen Shops und Marken
- Company Bike - Fahrradleasing
- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem Wachstumsmarkt an der Schnittstelle zwischen Medizin und IT
- Angenehme, gute Arbeitsatmosphäre & starker Kollegenzusammenhalt
- Betriebliches Gesundheitsmanagement im gesamten GRN-Verbund mit unterschiedlichen Angeboten



Your Contact Person:

Steffen Hahn

auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Phone: +49 151 624 363 99

E-Mail: steffen.hahn@auteega.com

Apply now