Unser Kunde entwickelt und betreibt cloudbasierte Softwarelösungen und IT-Services. Im Mittelpunkt stehen dabei Softwareanwendungen für den kaufmännischen Bereich, für das Personal- und Finanzwesen sowie das Management von Unternehmen. Für unseren Kunden sind wir am Standort Saarbrücken auf der Suche nach einem qualifizierten:

## Fachlicher Anwendungssupport für eine Steuerkanzleisoftware (m/w/d)

**Job-ID: CF-00007711**
**Job-Ort: Saarbrücken / Remote**
**Remoteanteil / Home Office: 80%**

Als Supportspezialist steht die Einbringung steuerfachlicher Expertise in einem innovativen Umfeld sowie die Unterstützung von Steuerberatungskanzleien bei der Digitalisierung und Optimierung ihrer Arbeitsabläufe im Mittelpunkt . Ziel ist die erfolgreiche Einführung und Nutzung moderner Softwarelösungen sowie die nachhaltige Steigerung der Effizienz im Kanzleialltag.

### Ihre Hauptaufgaben:

- Beratung und Unterstützung von Steuerberatungskanzleien bei fachlichen und technischen Fragestellungen rund um Kanzleiorganisation und Digitalisierung
- Bearbeitung von Kundenanfragen über Telefon, E-Mail und Serviceplattform
- Analyse von Anwendungs- und Prozessfragen sowie Erarbeitung passender Lösungsansätze
- Unterstützung von Kanzleien bei der Optimierung und Digitalisierung ihrer Arbeitsabläufe
- Enge Zusammenarbeit mit Produktmanagement und Entwicklung zur kontinuierlichen Verbesserung der Softwarelösungen
- Erstellung und Pflege von Anleitungen, Wissensartikeln und Schulungsunterlagen
- Beschäftigung mit aktuellen Entwicklungen in den Bereichen Digitalisierung, Automatisierung und Künstliche Intelligenz

### Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Steuerfachangestellten oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung in einer Steuerberatungskanzlei oder im steuerlichen Umfeld
- Interesse an Digitalisierung, Softwarelösungen und modernen Arbeitsweisen
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung

- Kenntnisse im Bereich Bilanzbuchaltung oder Jahresabschluss von Vorteil
- Freude daran, komplexe Sachverhalte verständlich zu vermitteln
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind von Vorteil

**Ihre persönlichen Voraussetzungen:**

- Strukturiertes, gewissenhaftes Arbeiten
- Ausgeprägtes technisches Verständnis und die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich zu erklären
- Kommunikationsstärke

**Unser Mandant bietet:**

- Ein leistungsgerechtes Gehaltspaket
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Hybrides Arbeiten
- Flexible Arbeitszeiten
- 30 Tage Urlaub (+ 1 Tag am Rosenmontag und 1/2 Tag an Silvester / Weihnachten)
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zusatzrente (nach 5 Jahren Zugehörigkeit)
- SpenditCard
- IPhone Firmenhandy
- Einen sicheren und modernen Arbeitsplatz
- Eine fundierte und strukturierte Einarbeitung
- Ein JobRad
- Ein sympathisches und familiäres Umfeld



**Your Contact Person:**
**Adrian Weinast**
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Phone: +49 170 2175 230
E-Mail: adrian.weinast@auteega.com
Apply now