Unser Kunde ist ein Betreiber von Hochsicherheitsrechenzentren in der Technologie-Region Karlsruhe. Seit 1999 hat sich das Unternehmen darauf spezialisiert, individuelle Rechenzentrumsflächen, Housing- sowie Managed-Service-Lösungen für die Anforderungen seiner Geschäftskunden zu realisieren. Die klassischen Telekommunikationsdienste runden dabei das Gesamtportfolio ab. Basierend auf einer soliden Gesellschafterstruktur ist unser Mandant ein leistungsstarker und verlässlicher Partner. Einzigartig in der Region ist darüber hinaus die Kombination von eigenen Rechenzentren und eigener flächendeckender Glasfaserinfrastruktur. Für unseren Kunden sind wir am Standort Karlsruhe zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung auf der Suche nach einem qualifizierten:

IT Service Manager (m/w/d)

Job-ID: CF-00007707
Job-Ort: Karlsruhe
Remoteanteil / Home Office: 60%

Ihre Hauptaufgaben:

- Strategische und operative Verantwortung für das Software Asset Management (SAM) und das unternehmensweite Lizenzmanagement
- Entwicklung und Optimierung von Standards, Prozessen und Richtlinien im Lizenzmanagement
- Verwaltung und Optimierung von Softwarelizenzen über den gesamten Lizenzlebenszyklus
- Sicherstellung der Lizenz-Compliance sowie Vorbereitung und Begleitung von Hersteller-Audits
- Analyse von Lizenzverträgen sowie Identifikation von Einspar- und Optimierungspotenzialen
- Beratung interner Fachbereiche zu Lizenzierungsmodellen und vertraglichen Rahmenbedingungen
- Betreuung und Weiterentwicklung von Partnerprogrammen führender Hersteller wie Microsoft, Broadcom (VMware), Veeam, Citrix oder vergleichbarer Anbieter
- Durchführung von Lizenz- und Kostenanalysen sowie Ableitung von Handlungsempfehlungen
- Erstellung von Reports, KPIs und Management-Auswertungen

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker oder ein erfolgreich abgeschlossenes Studium oder eine vergleichbare Qualifikation

- Berufserfahrung im Software Asset Management (SAM), Lizenzmanagement oder Vendor Management
- Fundierte Kenntnisse der Lizenzierungsmodelle führender Hersteller, insbesondere Microsoft, Broadcom (VMware), Veeam oder weiterer Enterprise-Anbieter
- Erfahrung im Umgang mit Hersteller-Audits sowie in der Sicherstellung der Lizenz-Compliance
- Gute Kenntnisse von Partnerprogrammen, Zertifizierungsanforderungen und Herstellerportalen
- Zertifizierungen im SAM- oder Lizenzmanagement sowie Erfahrung mit SAM-Tools und Cloud-Lizenzmodellen von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Lösungsorientierte Arbeitsweise
- Analytisches Verständnis
- Kommunikationsstärke

Unser Mandant bietet:

- Betriebliche Altersvorsorge
- JobBike
- 30 Kalendertage Urlaub und zusätzlich frei am 24. und 31. Dezember
- Moderne Räumlichkeiten in einem der attraktivsten Stadtteile von Karlsruhe
- Sehr guter Anschluss an den ÖPNV, den Regional- und Fern-Bahnhof sowie den Autobahnanschluss
- Kostenlose Parkplätze und E-Ladesäulen direkt vor der Haustür
- Modernes IT-Equipment
- Top-Smartphone (natürlich auch zur privaten Nutzung)
- Ein sympathisches Team und eine angenehme und offene Arbeitsatmosphäre
- Flache Hierarchien mit einer regionalen Gesellschafterstruktur



Your Contact Person:
Sebastian Lammich
auteega GmbH

Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Phone: +49 151 2288 6245
E-Mail: sebastian.lammich@auteega.com
Apply now