



Unser Mandant gehört zu den größten IT-Dienstleistern im Raum Südwestfalen. Das Unternehmen bietet Dienstleistungen rund um die Informationsverarbeitung im Gesundheitswesen sowie dem öffentlichen und dem sozialen Bereich an. Zu seinen Kunden zählen sowohl Krankenhäuser (in nahezu allen Trägerschaften) wie auch kirchliche Einrichtungen aus den Bereichen Diakonie, Caritas sowie der evangelischen und katholischen Kirche. Für dieses Unternehmen suchen wir im Rahmen der Festanstellung am Standort Wetter an der Ruhr zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

Kundenbetreuer im Bereich SAP IS-H - Patientenmanagement (m/w/d)

Job-ID: CF-00006924

Job-Ort: Wetter (Ruhr)

Remoteanteil / Home Office: 40%

Ihre Hauptaufgaben:

- Bearbeitung und Dokumentation von Kundenanfragen über das System für Support- und Serviceanfragen z.B. in den Bereichen.:
 - Abrechnung
 - Elektronischer Datenaustausch mit Kostenträgern
 - Auswertungen
- Anpassung der Grundeinstellungen an die individuellen Bedürfnisse der Kunden
- Aufnahme von Anforderungen
- Entwicklung von Lösungsansätzen
- Testen von Korrekturauslieferungen seitens des Herstellers
- Durchführung von Schulungen

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im Gesundheitsbereich, ein abgeschlossenes Studium im Bereich Gesundheitsmanagement oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in der Patientenadministration einer Gesundheitseinrichtung mit Abrechnung von stationären oder ambulanten Leistungen
- Kenntnisse im Bereich der administrativen Geschäftsprozesse eines Krankenhauses oder einer vergleichbaren Gesundheitseinrichtung
- Erfahrung im Umgang mit einem der folgenden Krankenhaussysteme:
 - SAP IS-H
 - TSHC.core
 - KIS NG

- CGM CLINICAL RCM
- Mesalvo ClinicCentre
- ORBIS
- i.s.h.med

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- IT-Affinität
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Teamgeist und Engagement

Unser Mandant bietet:

- Intensive Einarbeitung
- Weiterbildungsmaßnahmen
- Fortbildung an der hauseigenen Akademie
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten
- Hochmoderne Ausstattung der Arbeitsplätze
- Sozialleistungen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Jobradleasing
- Nutzung der konzerngetragenen Einkaufsplattform
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Zuschuss zum Deutschlandticket als Jobticket



Your Contact Person:

Josefa Eickershoff

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Phone: +49 151 228 862 45

E-Mail: josefa.eickershoff@auteega.com

Apply now